



RÈGLES PRATIQUES

BRIEFER SES PASSAGERS



JUIN 2023

Transporter des passagers est une des façons de promouvoir notre activité, mais comporte des règles et surtout, ne s'improvise pas. Voici 7 éléments qu'il est important de connaître pour ne rien oublier avec vos passagers.

Élément n°1 : Quelles règles appliquer ?

- ✘ La réglementation, précisément le FCL.060, décrit le cadre réglementaire de l'expérience récente du pilote vous permettant de transporter des passagers,
- ✘ Les dispositions concernant le briefing passagers, figurant dans le règlement PART-NCO,
- ✘ Le règlement intérieur du club peut aussi contenir des spécificités particulières,
- ✘ Votre aéroclub n'étant pas une compagnie aérienne, il importe de se conformer aux règles en vigueur dans un cadre non professionnel et qui concernent les 4 types de vol suivants :
 - ✘ Le vol avec des amis ou des connaissances,
 - ✘ Le vol à frais partagé, toujours avec des amis ou des connaissances,
 - ✘ Le vol à frais partagé élargi avec Wingli,
 - ✘ Le vol de découverte, anciennement baptême de l'air.

Élément n°2 : Bien encadrer vos passagers.

- ✘ Il vous revient d'accueillir vos passagers et de leur expliquer comment vous allez procéder en leur précisant qu'il existe des règles de sécurité et de sûreté, tout particulièrement quand il s'agira de s'approcher de l'avion,
- ✘ Il n'est pas possible de laisser vos passagers seuls, particulièrement avec de jeunes enfants,
- ✘ Un premier vol est souvent source de stress, à vous de faire diminuer la pression en expliquant ce qui va se passer afin de ne pas laisser vos passagers dans l'inconnu,
- ✘ A l'inverse, attention à ceux qui manifesteraient une forme d'excitation avant le vol,
- ✘ Ce ne sera qu'après votre visite pré-vol, que vous effectuez au calme afin de ne pas être perturbé(e) et pour éviter les oublis (Barre de manœuvre par exemple), que vous irez chercher vos passagers pour les accompagner à l'avion.

Élément n°3 : Bien installer vos passagers.

- ✘ Une fois à l'avion, il est important d'expliquer comment on monte/descend de l'avion, comment on s'installe et comment on utilise les sièges et les ceintures de sécurité,
- ✘ La mise en œuvre des casques et de l'intercom précèdera une explication de quand et comment on peut parler afin de ne pas distraire le pilote dans ses communications,
- ✘ Le réglage du siège avant permettra d'éviter une interférence avec les commandes de vol

Élément n°4 : Vérifier que rien ne vienne interférer avec les commandes de vol.

- ✘ La sécurité de votre vol peut être mise en jeu par la présence d'objets qui pourraient bloquer les commandes,
- ✘ A vous d'expliquer que l'appareil photo doit être accroché autour du cou et attention au smartphone qui pourrait échapper des mains de vos passagers en prenant le selfie qui sera ensuite partagé avec leurs amis.

Élément n°5 : Expliquer le débattement des commandes de vol.

- ✘ Autant pour le manche que pour les palonniers, il vous revient d'expliquer et de montrer ce qu'est le débattement de vos commandes pour éviter que votre passager avant ne vienne réduire ce débattement

Élément n°6 : Prévenir les désagréments en vol.

- ✘ Une attention particulière sera portée à vos passagers afin qu'il se sentent bien dans l'avion pour prévenir les risques de mal de l'air et leurs conséquences,
- ✘ Une explication préalable permettra d'envisager tous les cas afin d'éviter au maximum ce genre de désagrément et d'y remédier si cela se produit.
- ✘ Bien veiller à disposer du matériel adéquat (Sacs vomitoires), d'identifier leur emplacement et d'expliquer leur mise en œuvre initiale,
- ✘ Ne jamais hésiter à écourter votre vol dans ces circonstances.

Elément n°7 : Intéresser vos passagers au vol.

- ✘ Une façon de réduire les risques de mal de l'air est de demander à vos passagers de regarder hors de l'avion,
- ✘ En termes de sécurité, il peuvent ainsi vous apporter une aide dans le voir et éviter.

En conclusion ?

- ✚ Le plaisir du vol pour des passagers passe par une forme d'accompagnement de la part du pilote et non par un laisser faire préjudiciable à la sécurité,
- ✚ Bien prendre en compte une forme de stress que cet accompagnement permettra de diminuer,
- ✚ Une explication simple des choses et du déroulé du vol vaudra mieux que de laisser vos passagers livrés à eux-mêmes,
- ✚ La conduite du vol est votre objectif n°1 en tant que pilote mais il vous revient de vous rendre disponible pour vos passagers pour faire de ce moment un souvenir inoubliable,
- ✚ Consultez le Mémo emport passagers de la FFA disponible dans l'espace licenciés en accès direct de SMILE DOCUMENTS.

Bons vols !

La Commission Formation FFA, en collaboration avec la Commission Prévention Sécurité.